

项目绩效目标表

项目名称		市侨联统筹运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市归国华侨联合会			
用款单位		东莞市归国华侨联合会			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		47,000.00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本期服务项目的总体目标是做好“东莞市归国华侨联合会网站”和“侨联会员管理系统”（计划更名为：市侨联侨情数据库）的维护工作，其中：“东莞市归国华侨联合会网站”运维包括图片修改制作、首页风格调整、网站栏目内容维护、现有应用功能维护等工作。通过持续地优化现有信息资源和网上服务资源，保证“东莞市归国华侨联合会网站”正常、稳定、可靠地运行，保证网站不断得到改善和提升，以充分发挥服务侨界群众的重大作用。“侨联会员管理系统”（计划更名为：市侨联侨情数据库）运维内容包括：对东莞市侨联“侨联会员信息管理系统”获得授权和提供技术支持维护服务；及时解决本单位工作人员使用系统过程中出现的各类问题。			
		2024年度目标			
		本期服务项目的总体目标是做好“东莞市归国华侨联合会网站”和“侨联会员管理系统”（计划更名为：市侨联侨情数据库）的维护工作，其中：“东莞市归国华侨联合会网站”运维包括图片修改制作、首页风格调整、网站栏目内容维护、现有应用功能维护等工作。通过持续地优化现有信息资源和网上服务资源，保证“东莞市归国华侨联合会网站”正常、稳定、可靠地运行，保证网站不断得到改善和提升，以充分发挥服务侨界群众的重大作用。“侨联会员管理系统”（计划更名为：市侨联侨情数据库）运维内容包括：对东莞市侨联“侨联会员信息管理系统”获得授权和提供技术支持维护服务；及时解决本单位工作人员使用系统过程中出现的各类问题。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	系统维护数量	每年2个	2个
		质量指标	质量合格率	100%	100%
		时效指标	系统维护平均响应时间	<30分钟	<30分钟
		成本指标	预算控制率(%)	95%	95%
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	对侨联工作发展所带来的直接或间接影响	能充分体现我会当年履职的效果	能充分体现我会当年履职的效果
		生态效益指标			
		可持续影响指标	对侨联工作的影响程度	推进侨联海外及港澳联谊工作、凝聚广大归侨侨眷和海外侨胞、传播东莞好声音	推进侨联海外及港澳联谊工作、凝聚广大归侨侨眷和海外侨胞、传播东莞好声音
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位满意度	95%	95%